

# ONBOARDING

Módulo: Portal APM Terminals Pecém



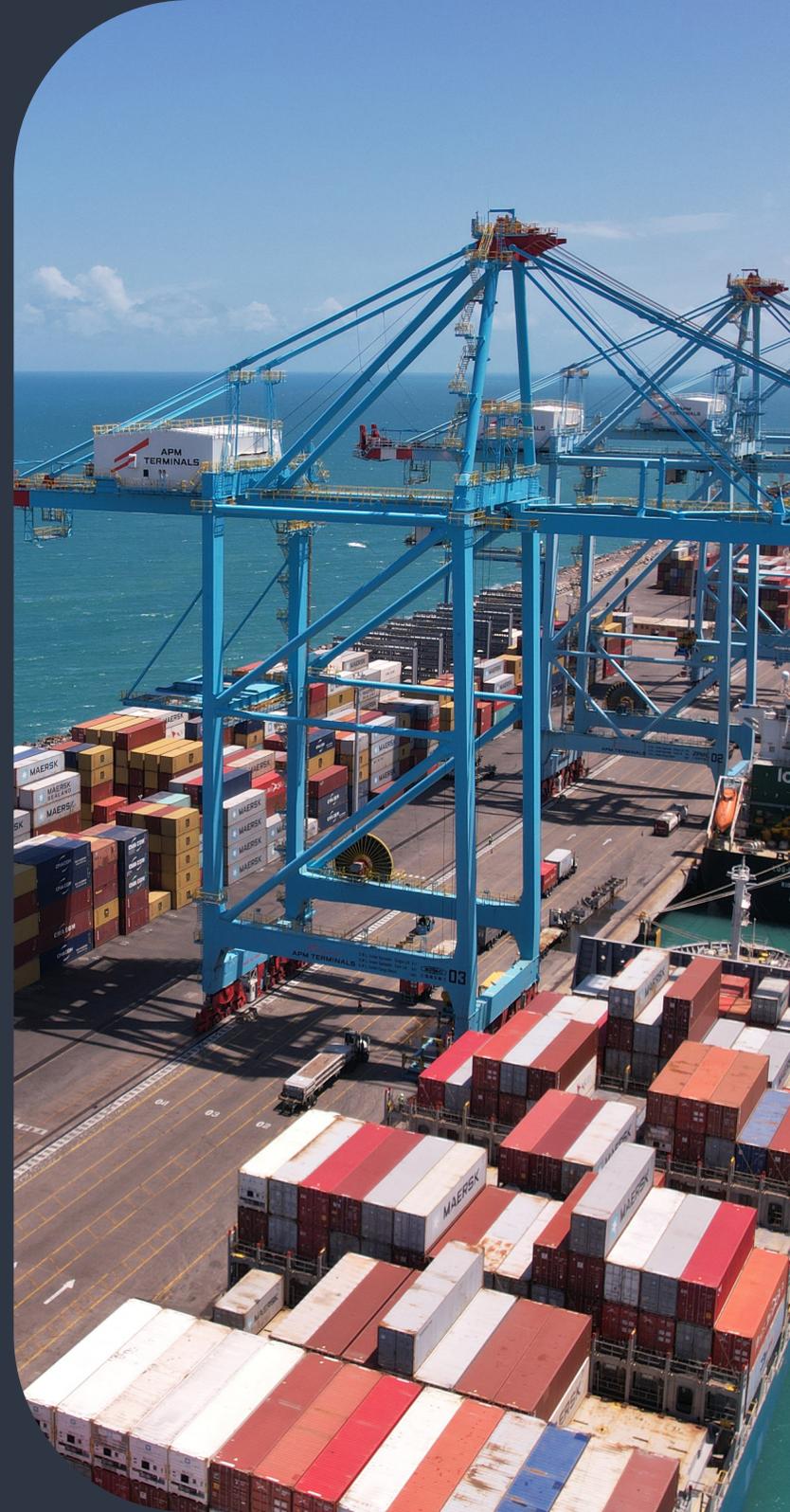
# Sumário



Clique nos temas para ir direto ao local desejado

- 1. Primeiro acesso no portal APM**
  - 1.1. Acesse o Portal**
  - 1.2. Solicite o Acesso**
  - 1.3. Solicite um Novo Acesso**
  - 1.4. Preencha Suas Informações**
  - 1.5. Envie a Solicitação**
- 2. Recuperando a Senha**
  - 2.1. Acesse a Opção de Recuperação**
  - 2.2. Informe o E-mail**
  - 2.3. Redefina Sua Senha**

Este relatório é um PDF interativo melhor visualizado no Adobe Acrobat ou aberto diretamente nos navegadores Chrome ou Safari. As funções interativas e de navegação podem não funcionar em alguns visualizadores ou em dispositivos móveis



# 1. Primeiro acesso no Portal APM

O Portal APM é o local onde você realizará cadastros, agendamentos e faturamentos das unidades. Para acessá-lo, você precisará criar um login e senha vinculados ao CNPJ da sua empresa

**1.1 Acesse o Portal:** Acesse o link <https://pecem.apmterminals.com/portal/Login>

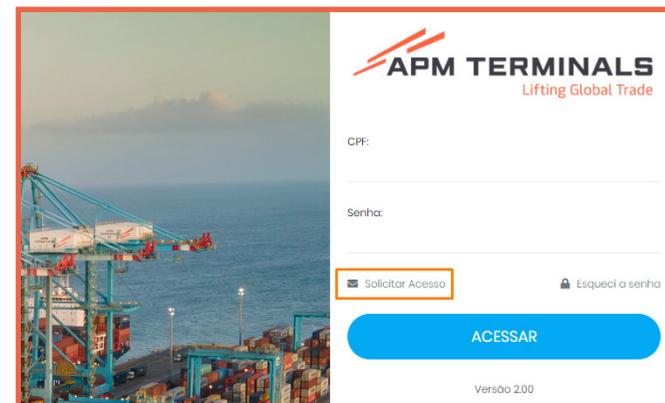
**1.2. Solicite o Acesso:** Clique na opção **Solicitar Acesso**

**1.3. Solicite um Novo Acesso:** Em seguida, selecione Solicitar Novo Acesso.

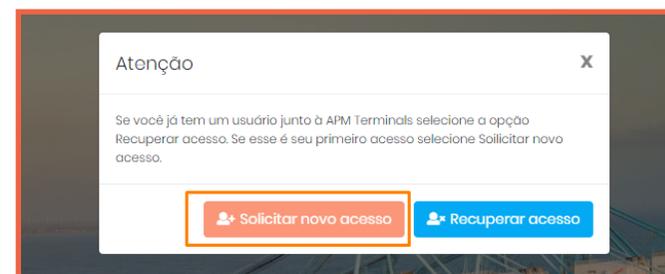
**1.4. Preencha Suas Informações:** Insira os dados solicitados no formulário.

- **Atenção:** Apenas um endereço de e-mail pode ser cadastrado. Ele será utilizado para enviar o token de validação.
- Na opção Senha, você pode gerar uma senha aleatória ou criar a sua própria, seguindo os pré-requisitos exigidos

## 1.2



## 1.3



## 1.4

## 1.5. Envie a Solicitação:

- Após preencher tudo corretamente, clique em **Enviar Solicitação**.
  - Aguarde o e-mail de confirmação enviado pelo **TSC**, que informará se o cadastro foi realizado e validado com sucesso.
- 
- The bottom half of the slide features two thick, parallel orange diagonal stripes that run from the bottom-left towards the top-right, creating a modern, abstract background element.

## 2. Recuperando a senha

Se você esqueceu a senha, siga os passos abaixo para recuperá-la:

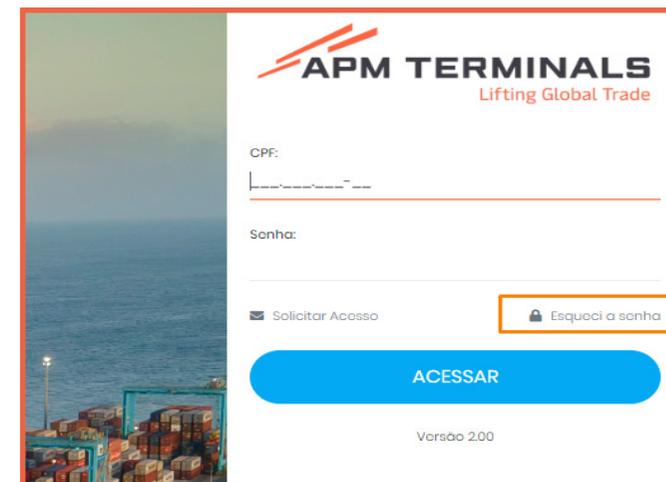
**2.1. Acesse a Opção de Recuperação:** No portal, clique em **Esqueci a Senha**.

**2.2. Informe o E-mail:** Digite o e-mail que está cadastrado no seu perfil.

**2.3. Redefina Sua Senha:**

- Um e-mail será enviado com a opção de cadastrar uma nova senha.
- Após criar e salvar sua nova senha, você poderá acessar o portal com o novo login.

2.1



The screenshot shows the APM Terminals login interface. At the top right, the logo reads 'APM TERMINALS Lifting Global Trade'. Below the logo are input fields for 'CPF:' and 'Senha:'. A blue button labeled 'ACESSAR' is positioned below the password field. To the left of the button is a link 'Solicitar Acesso' with an envelope icon. To the right of the button is a link 'Esqueci a senha' with a lock icon, which is highlighted with a yellow box. At the bottom, it says 'Versão 2.00'. The background features a blurred image of a port with shipping containers.

2.2



The screenshot shows the password recovery page titled 'PROBLEMAS COM O LOGIN?'. The text reads: 'Para prosseguir informe o seu e-mail de cadastro junto a APM Terminals.' Below this is an input field labeled 'E-mail' with the instruction 'Informe um e-mail válida.' underneath. A blue button labeled 'ENVIAR' is located below the input field. At the bottom, it says 'Versão 2.00'. The background features a blurred image of a port with shipping containers.

# FALE COM A APM TERMINALS PECÉM



## Gate

- Envios de intercâmbio (EIR)
- Monitoramento REEFER
- Adesivagem de unidades IMOS
- Relatórios de entrada/saída de vazios
- Entrada/saída de genset

**Atendimento:** todos os dias 24H  
**gate.pecem@apmterminals.com**

## Operação

- Damage Report
- TDR
- Estatística

**Atendimento:** segunda-feira a sexta-feira,  
das 08h às 17h.  
**opsreport.pecem@apmterminals.com**

## CFS

- Serviços acessórios
- (Des) Ova
- Carregamentos
- Inspeção

**Atendimento:** segunda - feira a sexta-  
feira, das 08h às 17h. Sábado, das 08h  
às 12h.  
**cfs.pecem@apmterminals.com**

## Faturamento

- Emissão de NF e detalhamento
- Faturamentos no portal
- Dúvidas sobre faturamento em geral

**Atendimento:** segunda-feira a sexta-feira,  
das 08h às 17:30h.  
**billing.pecem@apmterminals.com**

## Comercial

- Custos
- Cotação
- Acordos
- Questões comerciais

**Italo.sombra@apmterminals.com //**  
**Italo.b@apmterminals.com**  
**85 98216.3491 // 85 99998.9295**

## Documentação

- Liberação de reserva/booking e  
agendamento de coleta de vazios
- Extensão de deadline
- Sequenciamento de vazios e ou isotanks
- Scanner Suspeito

**Atendimento:** todos os dias 24h.  
**documentation.pecem@apmterminals.comt**

## Depot

- Vazios/transporte
- Serviços CFS no DEPOT

**depot.pecem@apmterminals.com**

## Financeiro

- Boleto
- Pagamentos

**Atendimento:** segunda-feira a sexta-feira,  
das 08h às 17:30 h.  
**cre.pecem@apmterminals.com**

## TSC

- Atendimento ao cliente em geral
- Auxílio com agendamentos no Portal  
APM Terminals
- Cancelamento de exportação

**Atendimento:** segunda-feira a sexta-feira,  
das 08h às 19h.  
**tsc.pecem@apmterminals.com**

